



## **ПАМЯТКА** **«Осторожно мошенники. Телефонный обман»**

Телефонное мошенничество известно давно – оно возникло вскоре после массового распространения домашних телефонов. В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях. Чаще всего в сети телефонных мошенников попадают пожилые люди. При этом каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.

### ***Тактика телефонных мошенников***

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок. SMS – это мошенничество «вслепую», такие сообщения рассылаются в большом объёме – в надежде на доверчивого получателя. Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом. Цель мошенника – заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно». Для этого используются различные схемы мошенничества

### ***Как правильно реагировать на попытку вовлечения в мошенничество***

Мошенники знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- ✓ Беспокойство за близких и знакомых.
- ✓ Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- ✓ Желание выиграть крупный приз.
- ✓ Любопытство – желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы. Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленники.

### ***Наиболее распространенные схемы телефонного мошенничества:***

- Обман по телефону: требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника.
- SMS-просьба о помощи: требование перевести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сын» и т.п.
- Телефонный номер - «грабитель»: платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.
- Выигрыш в лотерее, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи: Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.
- Простой код от оператора связи: предложение услуги или другой выгоды – достаточно ввести код, который на самом деле спишет средства с Вашего счёта.
- Штрафные санкции и угроза отключения номера: якобы за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи.
- Ошибочный перевод средств: просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку. Услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.

### ***Рекомендации:***

- ✓ Не общайтесь с посторонними людьми по телефону и не сообщайте номера своих банковских карт, коды доступа, смс - сообщения которые поступают к вам на телефон.
- ✓ Перед тем как перевести денежные средства на номер сотового телефона лица, которое сообщает Вам, что он Ваш родственник и попал в трудную ситуацию – свяжитесь с родственниками по достоверно известным Вам телефонам и уточните информацию
- ✓ Если Вам сообщили, что Ваша карта заблокирована обращайтесь в отделение банка оператору, не выполняйте указания человека, представившегося оператором.
- ✓ По возможности не используйте телефон, на котором подключено приложение «Мобильный банк», так как Ваш телефон может быть заражен вирусом, который в дальнейшем без Вашего ведома переведет денежные средства с банковской карты на чужой счет.

***О всех фактах мошенничества необходимо незамедлительно сообщать сотрудникам полиции по телефону «02»***

