



### **СОВЕТЫ ПО БОРЬБЕ С ФИШИНГОМ**

- ▶ СЛЕДИТЕ ЗА СВОИМ АККАУНТОМ. ЕСЛИ ВЫ ПОДОЗРЕВАЕТЕ, ЧТО ВАША АНКЕТА БЫЛА ВЗЛОМАНА, ТО НЕОБХОДИМО ЗАБЛОКИРОВАТЬ ЕЕ И СООБЩИТЬ АДМИНИСТРАТОРАМ РЕСУРСА ОБ ЭТОМ КАК МОЖНО СКОРЕЕ.
- ▶ ИСПОЛЬЗУЙТЕ БЕЗОПАСНЫЕ ВЕБ-САЙТЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ И ПОИСКОВЫХ СИСТЕМ.
- ▶ ИСПОЛЬЗУЙТЕ СЛОЖНЫЕ И РАЗНЫЕ ПАРОЛИ. ТАКИМ ОБРАЗОМ, ЕСЛИ ВАС ВЗЛОМАЮТ, ТО ЗЛОУМЫШЛЕННИКИ ПОЛУЧАТ ДОСТУП ТОЛЬКО К ОДНОМУ ВАШЕМУ ПРОФИЛЮ В СЕТИ, А НЕ КО ВСЕМ.
- ▶ ЕСЛИ ВАС ВЗЛОМАЛИ, ТО НЕОБХОДИМО ПРЕДУПРЕДИТЬ ВСЕХ СВОИХ ЗНАКОМЫХ, КОТОРЫЕ ДОБАВЛЕНЫ У ВАС В ДРУЗЬЯХ, О ТОМ, ЧТО ВАС ВЗЛОМАЛИ И ВОЗМОЖНО, ОТ ВАШЕГО ИМЕНИ БУДУТ РАССЫЛАТЬСЯ СПАМ И ССЫЛКИ НА ФИШИНГОВЫЕ САЙТЫ.
- ▶ УСТАНОВИТЕ НАДЕЖНЫЙ ПАРОЛЬ (PIN) НА МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН.
- ▶ ОТКЛЮЧИТЕ СОХРАНЕНИЕ ПАРОЛЯ В БРАУЗЕРЕ.
- ▶ НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ФАЙЛЫ И ДРУГИЕ ВЛОЖЕНИЯ В ПИСЬМАХ, ДАЖЕ ЕСЛИ ОНИ ПРИШЛИ ОТ ТВОИХ РОДНЫХ, ДРУЗЕЙ И ЗНАКОМЫХ. ЛУЧШЕ УТОЧНИТЕ У НИХ, ОТПРАВЛЯЛИ ЛИ ОНИ ВАМ ЭТИ ФАЙЛЫ.
- ▶ БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ. КОГДА ВАМ ПРЕДЛАГАЮТ БЕСПЛАТНЫЙ КОНТЕНТ, В НЕМ МОГУТ БЫТЬ СКРЫТЫ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ.
- ▶ ПРОВЕРЯЙТЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ НА СВОЕМ НОМЕРЕ. ИНОГДА МОГУТ АКТИВИРОВАТЬ НОВЫЕ.
- ▶ ОБНОВЛЯЙТЕ ОПЕРАЦИОННУЮ СИСТЕМУ ТЕЛЕФОНА. ЭТО ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЗАЩИТА.
- ▶ ИСПОЛЬЗУЙТЕ АНТИВИРУСНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ. РЕГУЛЯРНО ОБНОВЛЯЙТЕ ИХ.
- ▶ НЕ ЗАГРУЖАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ОТ НЕИЗВЕСТНОГО ИСТОЧНИКА. ОНИ МОГУТ СОДЕРЖАТЬ ВРЕДНОСНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.
- ▶ ДАВАЙТЕ СВОЙ НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА ЛЮДЯМ, КОТОРЫХ ВЫ ЗНАЕТЕ И КОМУ ДОВЕРЯЕТЕ.
- ▶ ВЫКЛЮЧАЙТЕ «Bluetooth», КОГДА НЕ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЕГО. ИНОГДА ПРОВЕРЯЙТЕ, НЕ ЗАБЫЛИ ЛИ ВЫ ВЫКЛЮЧИТЬ.

### **КУДА ОБРАЩАТЬСЯ**

ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С ФАКТОМ СОВЕРШЕНИЯ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ ИЛИ ВАМ СТАЛО ИЗВЕСТНО О ГОТОВЯЩЕМСЯ ХИЩЕНИИ ПУТЕМ ОБМАНА - **СРОЧНО ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ** ПО МЕСТУ СОВЕРШЕНИЯ ПРЕСТУПЛЕНИЯ!

### **КОНТАКТЫ ОТДЕЛОВ МВД РОССИИ ПО КРАСНОЯРСКОМУ КРАЮ В ГОРОДЕ НОРИЛЬСК «102»**

#### **ТЕЛЕФОНЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ**

- ▶ +7 (3919) 47-24-01 – ДЕЖУРНАЯ ЧАСТЬ
- ▶ +7 (3919) 47-24-99 – ПРИЕМНАЯ
- ▶ ЧАСЫ РАБОТЫ С 09:00 ДО 17:15
- ▶ ПЕРЕРЫВ С 13:00 ДО 14:00

#### **ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ**

- ▶ 112 – ЕДИНЫЙ НОМЕР
- ▶ 102 – ПОЛИЦИЯ



## **СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**



## **КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ФИШИНГА**



**КГБУ СО «КЦСОН «Норильский»  
г. Норильск**

В НАШЕ ВРЕМЯ ОБЫЧНОЙ КРАЖЕЙ ДЕНЕГ И ДОКУМЕНТОВ НИКОГО НЕ УДИВИШЬ, НО С РАЗВИТИЕМ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ ЗЛОУМЫШЛЕННИКИ ПЕРЕМЕСТИЛИСЬ В ИНТЕРНЕТ И ПРОДОЛЖАЮТ ЗАНИМАТЬСЯ «ЛЮБИМЫМ» ДЕЛОМ. ТАК ПОЯВИЛАСЬ НОВАЯ УГРОЗА: **ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИЧЕСТВА** ИЛИ **ФИШИНГ** (ОТ АНГЛИЙСКОГО СЛОВА **FISHING** – **РЫБНАЯ ЛОВЛЯ**), ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ КОТОРОГО СОСТОИТ В ПОЛУЧЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ – ЛОГИНОВ И ПАРОЛЕЙ. ЭТО ВИД ИНТЕРНЕТ – МОШЕННИЧЕСТВА ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И ПЛАТЕЖНЫЕ СЕРВИСЫ.



### «МОБИЛЬНЫЕ» МОШЕННИЧЕСТВА

МОШЕННИЧЕСТВА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ СОТОВОЙ СВЯЗИ СОВЕРШАЮТСЯ, В ОСНОВНОМ, ПУТЕМ СООБЩЕНИЯ ГРАЖДАНАМ ЗАВЕДОМО ЛОЖНОЙ ИНФОРМАЦИИ:

- ✚ ВАМ СООБЩАЮТ, ЧТО КТО-ТО ИЗ БЛИЗКИХ ПОПАЛ В НЕПРИТНУЮ СИТУАЦИЮ, ЕМУ МОЖЕТ ГРОЗИТЬ НАКАЗАНИЕ И ДЛЯ «РЕШЕНИЯ ВОПРОСА» ПРОСЯТ ПЕРЕДАТЬ ДЕНЬГИ ЛИЧНО ИЛИ ЧЕРЕЗ ТЕРМИНАЛЫ ОПЛАТЫ.
- ✚ ПРИХОДИТ СМС О ТОМ, ЧТО ВАША БАНКОВСКАЯ КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА И ЧТОБЫ ЕЁ РАЗБЛОКИРОВАТЬ, НУЖНО ВЫПОЛНИТЬ РЯД ДЕЙСТВИЙ, НЕ ПОСЕЩАЯ ОФИС БАНКА, НИКОГДА НЕ ВЫПОЛНЯЙТЕ ПОДОБНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ. ОБРАТИТЕСЬ В ФИЛИАЛ СВОЕГО БАНКА ЗА КОНСУЛЬТАЦИЕЙ.
- ✚ ПРЕДСТАВИВШИСЬ ВРАЧОМ ИЛИ СОТРУДНИКОМ ПОЛИКЛИНИКИ, ЗВОНЯЩИЙ СООБЩАЕТ, ЧТО У ВАС ИЛИ ВАШИХ БЛИЗКИХ СЕРЬЕЗНОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ. ДЛЯ ИЗЛЕЧЕНИЯ ПРЕДЛАГАЮТ ЗАПЛАТИТЬ ДЕНЬГИ ИЛИ ПРИОБРЕСТИ ДОРОГОСТОЯЩИЕ ПРЕПАРАТЫ И ПРИБОРЫ.
- ✚ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ СМС ИЛИ ЗВОНЯЩИЙ САМ СООБЩАЕТ, ЧТО ВЫ СТАЛИ ОБЛАДАТЕЛЕМ ПРИЗА ИЛИ ПОБЕДИТЕЛЕМ КОНКУРСА, ДАЛЕЕ СЛЕДУЕТ ПРОСЬБА ПЕРЕЧИСЛИТЬ ЕМУ ДЕНЬГИ ПОД БЛАГОВИДНЫМИ ПРЕДЛОГАМИ, КАК ГАРАНТИЮ ТОГО, ЧТО НАГРАДА ПОПАДЕТ ИМЕННО К ВАМ.
- ✚ ЗВОНЯЩИЙ СООБЩАЕТ ЛИЧНО ИЛИ ПРИСЫЛАЕТ СМС С ПРОСЬБОЙ ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ, КОТОРЫЕ ВАМ ОШИБОЧНО ПЕРЕЧИСЛЕННЫ, ЛИБО ПРОСИТ СРОЧНО ПОПОЛНИТЬ БАЛАНС ЕГО ТЕЛЕФОНА НА НЕБОЛЬШУЮ СУММУ, ИЗОБРАЖАЯ ВАШЕГО ЗНАКОМОГО.



### МОШЕННИЧЕСТВА С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

ПРЕСТУПНИКИ ЕЖЕДНЕВНО ПРИДУМЫВАЮТ НОВЫЕ СХЕМЫ И МАХИНАЦИИ, ЦЕЛЮЮ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ СНЯТИЕ ДЕНЕГ СО СЧЕТА ВЛАДЕЛЬЦА КАРТЫ. ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ АФЕРИСТОВ, НЕОБХОДИМО СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

- ✚ УСТАНОВЛИВАЙТЕ НА УСТРОЙСТВА, К КОТОРЫМ ПРИВЯЗАНА КАРТА, ТОЛЬКО ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРОГРАММЫ И ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА ПОЛНОМОЧИЯ, КОТОРЫЕ ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ ПРОГРАММЕ. СЛЕДУЕТ ИСКЛЮЧИТЬ: ДОСТУП К СМС И ИХ ОТПРАВКУ, ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ И Т.Д. МОШЕННИКИ СОЗДАЮТ ПРОГРАММЫ-ВИРУСЫ, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ ИМ ПОЛУЧАТЬ ДОСТУП К ДАННЫМ СИСТЕМ ОНЛАЙН БАНКИНГА («МОБИЛЬНЫЕ БАНКИ») И ПОХИЩАТЬ ДЕНЬГИ С ВАШЕГО СЧЕТА.
- ✚ НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО ССЫЛКАМ И НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ/ОБНОВЛЕНИЯ, ПРИШЕДШИЕ ПО СМС/ММС/ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ/МЕССЕНДЖЕРАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ИМЕНИ БАНКА. ПОМНИТЕ, ЧТО БАНК НЕ РАССЫЛАЕТ СВОИМ КЛИЕНТАМ ССЫЛКИ ИЛИ УКАЗАНИЯ ПОДОБНЫМ ОБРАЗОМ.
- ✚ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА С ПОДКЛЮЧЕННОЙ УСЛУГОЙ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК», СЛЕДУЕТ СРОЧНО ОБРАТИТЬСЯ К ОПЕРАТОРУ СОТОВОЙ СВЯЗИ ДЛЯ БЛОКИРОВКИ SIM-КАРТЫ И В КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА ДЛЯ БЛОКИРОВКИ САМОЙ УСЛУГИ. АНАЛОГИЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ НУЖНО ВЫПОЛНИТЬ ПРИ СМЕНЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНА.
- ✚ НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ СВОЮ КАРТУ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И НЕ ПОЗВОЛЯЙТЕ ИМ СОВЕРШАТЬ С НЕЙ МАНИПУЛЯЦИИ, НЕ НАЗЫВАЙТЕ ПОСТОРОННИМ, ДАЖЕ ЕСЛИ ОНИ ПРЕДСТАВИЛИСЬ СОТРУДНИКАМИ БАНКА, ПОЛНЫЕ ДАННЫЕ О СВОЕЙ КАРТЕ: НОМЕР, ФИО ВЛАДЕЛЬЦА, СРОК ДЕЙСТВИЯ, КОД ПРОВЕРКИ (ТРИ ЦИФРЫ НА ОБРАТНОЙ СТОРОНЕ КАРТЫ), СОТРУДНИКИ БАНКА НИКОГДА НЕ СПРАШИВАЮТ ТАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ, ХРАНИТЕ ПИН-КОД И КАРТУ РАЗДЕЛЬНО, А ЛУЧШЕ - ЗАПОМНИТЕ ЕГО НАИЗУСТЬ.



### МОШЕННИЧЕСТВА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ГРАЖДАНЕ ПОПАДАЮТСЯ НА УДОЧКУ МОШЕННИКОВ, КОГДА СОВЕРШАЮТ ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ИЛИ НАРУШАЮТ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖЕЙ.

- ✚ ПРИ ЗАКАZE ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ (ОНЛАЙН МАГАЗИНЫ, СОЦ.СЕТИ, РЕСУРСЫ ОБЪЯВЛЕНИЙ). ПОЧИТАЙТЕ ОТЗЫВЫ НА РАЗНЫХ САЙТАХ О ПРОДАВЦЕ.
- ✚ ЧАСТО В СЕТИ ВСТРЕЧАЮТСЯ САЙТЫ-КЛОНЫ ДОБРОСОВЕСТНЫХ ПРОДАВЦОВ, МОШЕННИКИ КОПИРУЮТ ИНТЕРФЕЙС ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДИ С ОТЛИЧНОЙ РЕПУТАЦИЕЙ И ОБМАНЫВАЮТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ЧТОБЫ ЭТОГО НЕ ПРОИЗОШЛО С ВАМИ, НУЖНО ВНИМАТЕЛЬНО ПРОВЕРИТЬ ДОМЕННОЕ ИМЯ САЙТА.
- ✚ ЕСЛИ ПРОДАВЕЦ ПРЕДЛАГАЕТ КУПИТЬ ТОВАР ПО ЦЕНЕ, СУЩЕСТВЕННО НИЖЕ СРЕДНЕРЫНОЧНОЙ, ЛИБО ДЕЛАЕТ СЛИШКОМ БОЛЬШИЕ СКИДКИ, ТО ПРЕЖДЕ, ЧЕМ ДЕЛАТЬ ПОКУПКУ:
  - ПРОВЕРЬТЕ ДАТУ РЕГИСТРАЦИИ САЙТА ЧЕРЕЗ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСЫ, ЕСЛИ ПРОДАВЕЦ РАБОТАЕТ НЕДАВНО, ЛУЧШЕ НАЙТИ АЛЬТЕРНАТИВУ.
  - ЗАЙДИТЕ В РАЗДЕЛ САЙТА, ГДЕ РАЗМЕЩЕНЫ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРОДАВЦА, ЕСЛИ УКАЗАН ЛИШЬ АДРЕС ЭЛ. ПОЧТЫ И НОМЕР МОБИЛЬНЫХ ОПЕРАТОРОВ, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ПОКУПКИ.
- ✚ СТАРАЙТЕСЬ НЕ СОВЕРШАТЬ ПОКУПКИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ, ЕСЛИ ТРЕБУЕТСЯ СТОПРОЦЕНТНАЯ ПРЕДОПЛАТА. ОБЫЧНО ДОБРОСОВЕСТНЫЕ ПРОДАВЦЫ ПРЕДЛАГАЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ ОТПРАВКИ ТОВАРА НАЛОЖЕННЫМ ПЛАТЕЖОМ.
- ✚ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТОВАРА ОТ КУРЬЕРА ВСКРЫВАЙТЕ ПОСЫЛКУ ПРИ НЕМ И НЕ ОТДАВАЙТЕ ДЕНЬГИ ПРЕЖДЕ, ЧЕМ УБЕДИТЕСЬ В ТОМ, ЧТО ПОЛУЧИЛИ ТО, ЧТО ЗАКАЗЫВАЛИ. ПРИ ВСКРЫТИИ ПОСЫЛКИ ЖЕЛАТЕЛЬНО ПРОИЗВОДИТЬ ВИДЕО ИЛИ ФОТОСЪЕМКУ ЭТОГО ПРОЦЕССА.